

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der MESSE ESSEN GmbH

I. Vertragsabschluss

(1) Diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der MESSE ESSEN GmbH (auch „Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen“ genannt) gelten für alle Vereinbarungen zwischen der MESSE ESSEN GmbH und Vertragspartnern (auch „Vertragspartner“ genannt) über Serviceleistungen wie insbesondere Mietverträge über bewegliche Sachen, Eintragungen in Veranstaltungsmedien, Werbeleistungen und -grafiken sowie sonstige Serviceleistungen.

(2) Diesen Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen entgegenstehende Vertragsbedingungen des Vertragspartners gelten nicht.

(3) Bestellungen von Serviceleistungen durch Vertragspartner bedürfen der Schriftform. Die MESSE ESSEN GmbH bestätigt die termingerecht eingegangenen Bestellungen der Vertragspartner bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Hat der Vertragspartner bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn von der MESSE ESSEN GmbH keine schriftliche Bestellung erhalten, so hat er dies unverzüglich der MESSE ESSEN GmbH mitzuteilen. Der Vertrag über die Serviceleistung kommt mit Zugang der Bestätigung bei dem Vertragspartner zustande.

II. Besondere Bedingungen für Mietverträge

(1) Dem Vertragspartner ist bekannt, dass das Mietgut mehrfach zu Ausstellungszwecken verwendet wird und nicht immer neuwertig ist.

(2) Das Mietgut wird nur zum vereinbarten Zweck und für die Dauer der Veranstaltung zur ausschließlichen Nutzung durch den Vertragspartner am vereinbarten Mietort zur Verfügung gestellt.

(3) Die Überlassung des Mietgutes an Dritte ist nicht gestattet. Planungen, Entwürfe, Zeichnungen, Fertigungs- und Montageunterlagen bleiben mit allen Rechten im Eigentum der MESSE ESSEN GmbH und zwar auch dann, wenn sie dem Vertragspartner übergeben worden sind.

(4) Der Vertragspartner hat sich bei Übergabe von dem ordnungsgemäßen Zustand, der Verkehrssicherheit und der Vollständigkeit des Mietgutes zu überzeugen.

(5) Mit deren Empfang bestätigt der Vertragspartner die mangelfreie Leistung, es sei denn, er erhebt unverzüglich gegenüber der MESSE ESSEN GmbH die schriftliche Mängelrüge.

(6) Die Auslieferung aller bei der MESSE ESSEN GmbH termingerecht eingegangenen Bestellungen erfolgt so rechtzeitig, dass das Mietgut zu Beginn der Veranstaltung zur Verfügung steht. Der Vertragspartner erklärt ausdrücklich sein Einverständnis mit dieser Vorgehensweise.

(7) Ist der Ausstellungsstand bei Anlieferung personell nicht besetzt, so gilt mit dem Abstellen des Mietgutes auf dem Ausstellungsstand das Mietgut als ordnungsgemäß übergeben. Der Vertragspartner hat ab diesem Zeitpunkt die Gefahr für Beschädigung oder Verlust des Mietgutes zu tragen.

(8) Die MESSE ESSEN GmbH ist nicht verpflichtet, die Legitimation der auf dem Stand bei der Anlieferung des Mietgutes angetroffenen Personen zu überprüfen.

(9) Liefertermine und sonstige Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn der Vertragspartner diese gegenüber der MESSE ESSEN GmbH schriftlich anzeigt und die MESSE ESSEN GmbH diese sodann schriftlich bestätigt.

III. Besondere Bestimmungen für Serviceleistungen

(1) Dem Vertragspartner ist bekannt, dass die von der MESSE ESSEN GmbH angebotenen Serviceleistungen wie Abhängungen jeglicher Art von der Hallendecke und an Dachkonstruktionen der Ausstellungshallen, Elektro-, Wasser-, Druckluftanschlüsse, Sprinkleranlagen, Unterflurverlegungen und Fundamentarbeiten, Bewachung, Entsorgung, Speditionleistungen auf dem Veranstaltungsgelände, Telefon- und Datenanschlüsse grundsätzlich nur über MESSE ESSEN GmbH bestellt werden können.

General Terms and Conditions of Trade and Rent of MESSE ESSEN GMBH

I. Conclusion of the Agreement

1. These General Terms and Conditions of Business and Delivery of MESSE ESSEN GmbH (also called "General Terms and Conditions of Business and Delivery") apply to all agreements concluded between MESSE ESSEN GmbH and its contractual partners (also known as "contractual partners") concerning services such as, in particular, rental contracts for movable property, entries in event media, advertising services and graphics, and other services.

2. Any contractual conditions of the contractual partner that conflict with these General Terms and Conditions of Business and Delivery shall not apply.

3. Orders for services by contractual partners must be made in writing. MESSE ESSEN GmbH shall confirm the orders of the contractual partners received on a timely basis up to four weeks before the beginning of the event. If the contractual partner has not received an order in writing up to four weeks before the beginning of the event from MESSE ESSEN, they must inform MESSE ESSEN GmbH of this immediately. The contract for the service is concluded upon receipt of the confirmation by the contractual partner.

II. Special terms and conditions for hire agreements

1. The contracting party is aware that the hired items are utilised several times for exhibition purposes and are not always in mint condition.

2. The hired items shall only be supplied for the sole use of the contracting party for the agreed purpose and the duration of the exhibition at the agreed hire location.

3. It shall not be permitted for third parties to utilise the hired items. Plans, drafts, drawings and production and assembly documents and all the rights associated therewith shall remain the property of MESSE ESSEN GmbH. This shall also apply after they such time as they have been delivered to the contracting party.

4. Upon delivery the contracting party shall satisfy themselves of the due condition, transport capability and completeness of the hired items.

5. The contracting party acceptance of the hired items shall constitute acknowledgement of flawless performance unless they submit a notification of defect to MESSE ESSEN GmbH without delay.

6. The delivery of all orders which are received on time by MESSE ESSEN GmbH shall ensue in such good time that the hired items shall be available upon the commencement of the exhibition. The contracting party shall expressly declare their approval of this course of action.

7. In the event of the exhibition stand being unoccupied upon delivery, the hired items shall be deemed duly delivered when they are deposited on such stand. From this point in time onwards the contracting party shall bear the risk of damage to or loss of the hired items.

8. MESSE ESSEN GmbH will not be obliged to check the legitimation of the people encountered on the booth when the hired goods are delivered.

9. Delivery deadlines and other agreements are only effective if the contractual partner indicates these to MESSE ESSEN GmbH in writing and MESSE ESSEN GmbH then confirms this in writing.

III. Special terms and conditions for services

1. The contracting party is aware that certain services (including all kinds of hangings affixed to the ceilings and roof structures of the exhibition halls, power mains, water and pressurised air connections, sprinkler systems, underfloor installations and foundation work, security service, waste disposal, transport services on the exhibition site, telephone and data connections) may only be procured via MESSE ESSEN GmbH. Furthermore, the customer is aware that all services offered by MESSE

AGB SERVICELEISTUNGEN | GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR SERVICES

FREIGABEN & WICHTIGE INFORMATIONEN | ACCEPTANCE & IMPORTANT INFORMATION

Des Weiteren ist dem Vertragspartner bekannt, dass sämtliche von der MESSE ESSEN GmbH angebotenen Serviceleistungen durch Vertragsfirmen der MESSE ESSEN GmbH erbracht werden können.

(2) Der Vertragspartner hat sich vor Nutzung der Serviceleistungen von dem ordnungsgemäßen Zustand, der Verkehrssicherung und der Vollständigkeit der erbrachten Leistungen zu überzeugen.

(3) Die Erbringung einer Serviceleistung, insbesondere der Aufbau eines Mietsystemstandes, kann nur erfolgen bei rechtzeitiger Übermittlung einer vollständigen und fehlerfreien Standardskizze durch den Aussteller. Für einen kurzfristigen Auf-/Umbau ab dem ersten Aufbautag vor Ort wird dem Vertragspartner ein Säumniszuschlag in Höhe von € 330,00 berechnet. Sollte der Vertragspartner trotz Übermittlung einer Standardskizze einen kurzfristigen (siehe oben, bitte näher definieren in Tagen oder Stunden) Umbau des Mietsystemstandes ab dem ersten Aufbautag vor Ort wünschen, so wird eine Gebühr in Höhe von € 220,00 berechnet.

(4) Mit Nutzung der Serviceleistung erkennt der Vertragspartner das Werk als ordnungsgemäß erbracht an.

(5) Für die rechtzeitige Leistungserbringung durch die MESSE ESSEN GmbH reicht es aus, wenn die geforderte Serviceleistung zum Beginn der Veranstaltung zur Verfügung steht.

(6) Ist der Ausstellungsstand bei Erbringung der Serviceleistung personell nicht besetzt, so gilt mit Fertigstellung der Leistung auf dem Ausstellungsstand die Leistung als ordnungsgemäß erbracht.

(7) Die MESSE ESSEN GmbH ist nicht verpflichtet, die Legitimation der auf dem Stand bei der Erbringung der Serviceleistung angetroffenen Personen zu überprüfen.

(8) Liefertermine und sonstige Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn der Vertragspartner diese gegenüber der MESSE ESSEN GmbH schriftlich anzeigt und die MESSE ESSEN GmbH diese sodann schriftlich bestätigt.

IV. Gewährleistung

(1) Der Vertragspartner ist verpflichtet, Mängel unverzüglich gegenüber der MESSE ESSEN GmbH schriftlich zu rügen. Der MESSE ESSEN GmbH ist in jedem Fall zweimal Gelegenheit zur Nachbesserung zu geben. Handelt es sich um eine bereits gebrauchte Sache, ist die Gewährleistung auf Nachbesserung beschränkt. Der MESSE ESSEN GmbH steht die Lieferung von Ersatz jederzeit frei.

(2) Die MESSE ESSEN GmbH tritt bei Ausführung von Leistungen durch Vertragsfirmen ihre Schadenersatzansprüche gegenüber den Vertragsfirmen an den Vertragspartner ab. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch gegen die MESSE ESSEN GmbH besteht nicht, es sei denn, es liegen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der MESSE ESSEN GmbH vor. Eine Haftung für mittelbare Schäden (Folgeschäden) und engagierten Gewinn ist ausgeschlossen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten entfällt die Haftung der MESSE ESSEN GmbH vollständig. Soweit eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit aus Rechtsgründen nicht ausschließbar ist, ist die Haftung der Höhe nach begrenzt auf den Vertragspreis.

V. Preise/Vorauszahlung/Rechnungsstellung

(1) Es gelten die zum Bestellzeitpunkt jeweils gültigen Preislisten der MESSE ESSEN GmbH. Die in den Preislisten ausgewiesenen Preise verstehen sich Netto zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer und gelten für die Dauer der Veranstaltung.

(2) Für Serviceleistungen (z.B. Werbemittel, Strom, Wasser, Telefon), die der Vertragspartner anlässlich seiner Veranstaltungsteilnahme in Anspruch nehmen kann, behält sich die MESSE ESSEN GmbH das Recht vor, unabhängig von dem tatsächlichen Umfang der bestellten Serviceleistungen eine pauschale Vorauszahlung zu erheben, die mit der Serviceleistungsabrechnung spätestens sechs Wochen nach Abschluss der Veranstaltung verrechnet wird. Ein Anspruch des Vertragspartners auf Verzinsung der Serviceleistungsvorauszahlung besteht nicht.

(3) Bei Nichtzahlung der Serviceleistungsvorauszahlung oder in begründeten Fällen ist die MESSE ESSEN GmbH berechtigt, offene Forderungen

ESSEN GmbH may be performed by firms contracted by MESSE ESSEN GmbH.

2. Prior to utilising the services the contracting party shall satisfy themselves of the proper condition, transport capability and completeness of the services provided.

3. The provision of a service, in particular the installation of a rental system stand, can only take place with timely transmission of a complete and error-free stand sketch by the exhibitor. For last minute set-up/conversion from the first setup day on site, the contractual partner will be charged a late payment surcharge of € 330.00. If, despite the transmission of a stand sketch, the contracting partner wishes to convert the rental system stand, a fee of € 220.00 will be charged.

4. Utilisation of the service shall constitute acknowledgement by the contracting party that the work has been duly performed.

5. For the purpose of due service provision on the part of MESSE ESSEN GmbH it shall be sufficient if the required service is available upon commencement of the exhibition.

6. In the event of the exhibition stand being unoccupied upon provision of the service, such service shall be deemed duly provided upon its completion on the exhibition stand.

7. MESSE ESSEN GmbH shall not be obliged to check the proof of identity of the persons present on the stand when the service is provided.

8. Delivery deadlines and other agreements are only effective if the contractual partner indicates these to MESSE ESSEN GmbH in writing and MESSE ESSEN GmbH then confirms this in writing.

IV. Guarantees

1. The contractual partner is obliged to make any complaints concerning defects in writing to MESSE ESSEN GmbH immediately. MESSE ESSEN GmbH must always have the opportunity to remedy the defect twice. If it concerns a used item, the warranty is limited to rectification of defects. MESSE ESSEN GmbH is free to supply replacements at any time.

2. MESSE ESSEN GmbH assigns to the contractual partner its claims for damages against the contractual companies in the event of performance of services by contractual companies. There shall be no further claim for damages against MESSE ESSEN GmbH unless there is intent or gross negligence on the part of MESSE ESSEN GmbH. Liability for indirect damages (consequential damages) and loss of profit is excluded. In the case of slightly negligent violation of minor contractual Obligations, MESSE ESSEN GmbH's liability is waived in full. Insofar as liability for slight negligence cannot be excluded for legal reasons, liability is limited to the amount of the contract price.

V. Prices/Advance Payment/Invoicing

1. The price lists of MESSE ESSEN GmbH which are valid at the time of the ordering in each case will be applicable. The prices indicated on the price lists are understood to be net plus the statutory sales tax valid in each case and shall apply for the duration of the exhibition.

2. For services (e.g. advertising materials, electricity, water and telephone) which the contracting party can use on the occasion of its participation in the exhibition, MESSE ESSEN GmbH reserves the right to charge a flat-rate advance payment irrespective of the actual scope of the services ordered and will be settled with the invoice for the services, at the latest, six weeks after the conclusion of the event. The contracting party will not be entitled to any interest on the advance payment for the services.

3. If the flat-rate advance payment for services for the incidental costs is not made or in justified cases, MESSE ESSEN GmbH will be entitled to

während der Veranstaltung beim Vertragspartner selbst oder über einen Inkassodienstleister bar/unbar zu kassieren und berechnet hierfür eine Aufwandsentschädigung in Höhe von € 100,00.

(4) Für den Fall, dass der Vertragspartner die bestellte und in Rechnung gestellte Serviceleistung bzw. Serviceleistungsvorauszahlung nicht fristgerecht leistet, behält sich die MESSE ESSEN GmbH vor, die vom Vertragspartner bestellten Serviceleistungen einzubehalten bzw. abzusperrern und berechnet hierfür eine Aufwandsentschädigung in Höhe von € 100,00.

(5) Die MESSE ESSEN GmbH behält sich vor bei einzelnen Veranstaltungen von den Ausstellern einen Energie- und Umweltbeitrag in Höhe von bis zu € 6,00 netto je Quadratmeter bis zu einer Fläche von 200 qm abzurechnen.

(6) Für eine nachträgliche Rechnungsumschreibung (z.B. Änderung der Rechnungsadresse) ist die MESSE ESSEN GmbH berechtigt, dem Vertragspartner eine Bearbeitungsgebühr von € 75,00 pro Änderung in Rechnung zu stellen.

VI. Bestellungen nach Ablauf der Bestellfrist

(1) Erfolgt eine Bestellung von Serviceleistungen nach der veröffentlichten Bestellfrist, so übernimmt die MESSE ESSEN GmbH keine Gewähr für eine komplette und rechtzeitige Vertragserfüllung. Vor allem kann in diesen Fällen nicht gewährleistet werden, dass die Leistungen in der bestellten Form erbracht werden.

(2) Ist in diesen Fällen eine rechtzeitige Vertragserbringung noch möglich, wird dem Vertragspartner für die durch die verspätete Bestellung entstandenen Mehrkosten ein Aufschlag auf den Vertragspreis für Bestellungen aller Gewerke von

- a) 20 % bei Eingang der Bestellung ab 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung,
- b) 35 % bei Eingang der Bestellung ab dem ersten offiziellen Aufbau-tag.

VII. Abweichungen zu Katalogangaben

Alle katalogseitigen Angaben, wie z.B. Maße, sind Circaangaben. Die MESSE ESSEN GmbH behält sich Abweichungen im Maß, Form und Farbe vor, soweit dies für den Vertragspartner zumutbar ist.

VIII. Nichtabnahme von Leistungen

(1) Bei Nichtabnahme von mangelfreien Leistungen bleibt der Vertragspartner zur Zahlung verpflichtet.

(2) Ist eine gleichwertige Verwertung der nicht abgenommenen Leistung noch möglich, so hat der Vertragspartner für die bis dahin entstandenen Kosten 25 % des in Rechnung gestellten Betrages zu zahlen.

(3) Der Vertragspartner ist berechtigt bis spätestens 4 Wochen vor Beginn des Aufbaus vom Auftrag zurückzutreten. Eine Aufwandsentschädigung von 25 % der bestellten Leistungen wird in Rechnung gestellt. Bei einem Rücktritt zu einem späteren Zeitpunkt ist der volle Mietpreis zu entrichten.

IX. Haftung des Vertragspartners

(1) Die Haftung des Vertragspartners für die Beschädigungen und Verlust des ihm überlassenen Mietgutes /des erbrachten Werkes beginnt mit der Abnahme und endet bei der Rückgabe des Mietgutes/der Abholung durch die MESSE ESSEN GmbH bzw. des Vertragsunternehmens.

(2) Die Haftung des Vertragspartners erstreckt sich auch auf Erfüllungsgehilfen des Vertragspartners sowie auf sonstige Dritte. Dies gilt nicht, wenn ein nachweisliches Verschulden auf Seiten der MESSE ESSEN GmbH und ihrer Erfüllungsgehilfen vorliegt.

Bei beiderseitigem Verschulden entspricht die Haftung der Verschuldensquote.

Die MESSE ESSEN GmbH haftet, soweit rechtlich zulässig, nicht für leichte Fahrlässigkeit.

collect, itself or via a collection service provider, any outstanding claims from the contracting party in a cash or cashless form during the event and charges an expense allowance of € 100.00 for this.

4. In case that the contractual partner does not provide the ordered and invoiced service or advance payment for service in due time, MESSE ESSEN GmbH reserves the right to withhold or block the services ordered by the contractual partner and to charge an expense allowance of € 100.00 for this.

5. For individual events, MESSE ESSEN GmbH reserves the right to charge exhibitors an energy and environmental contribution of up to € 6.00 net per square metre up to an area of 200 square metres.

6. MESSE ESSEN GmbH ist entitled to charge the contractual partner a processing fee of € 75.00 per change for subsequent changes to the invoice (i.e. change of invoice address).

VI. Orders after expiry of the order deadline

1. If an order for services is placed after expiry of the released order deadline, MESSE ESSEN GmbH will not accept any guarantee for the complete performance of the contract on time. Above all, it cannot be guaranteed in these cases that the services will be rendered in the ordered form.

2. If in such cases it is still possible to perform the contract on time, the contracting party shall bear additional costs caused by the delayed order, namely a surcharge on the contract price for orders from all trades of

- a) 20 % on receipt of the order 6 weeks prior to the start of the event,
- b) 35 % on receipt of the order from the first official installation day.

VII. Deviations from catalogue details

All specifications detailed in the catalogue pages are approximate specifications. MESSE ESSEN GmbH reserves the right to deviate from such specifications in terms of size, form and colour insofar as the contracting party can reasonably be expected to accept such deviations.

VIII. Non-acceptance of services

1. In the event of the non-acceptance of services which are free from defects the contracting party shall remain obliged to render payment.

2. In the event that it should still be possible to utilise the non-accepted equivalent service, the contracting party shall pay 25 % of the invoiced amount for the costs which are incurred up until that point in time.

3. The contracting party is entitled to cancel his order up to four weeks before the beginning of setup. Compensation of 25 % of the services ordered will be charged. If he cancels at a later date he is liable for the full cost.

IX. Liability of the contractual partner

1. The liability of the contracting party for the damage to or loss of the hired goods / performed work entrusted to it will begin with the acceptance and will end with the return of the hired goods / collection by MESSE ESSEN GmbH or the contracted company.

2. The liability of the contractual partner shall also extend to vicarious agents of the contractual partner and other third parties. This will not be applicable if there is any demonstrable fault on the part of MESSE ESSEN GmbH or its vicarious agents.

Where both parties are at fault liability shall correspond to the fault ratio. Insofar as legally admissible, MESSE ESSEN GmbH shall not be liable on the grounds of slight negligence.

(3) Beschädigtes sowie zerstörtes oder verlorengegangenes Mietgut wird von der MESSE ESSEN GmbH auf Kosten des Vertragspartners zum Selbstkostenpreis repariert bzw. wiederbeschafft. Für beschädigte Gegenstände im Rahmen von Service- und Werkleistungen der MESSE ESSEN GmbH oder ihr Vertragsunternehmen gilt entsprechendes.

(4) Beschädigungen sind der MESSE ESSEN GmbH unverzüglich anzuzeigen. Es wird empfohlen, eine Ausstellungsversicherung abzuschließen. Die MESSE ESSEN GmbH weist ausdrücklich auf das Risiko von Diebstählen hin.

(5) Der Vertragspartner ist verpflichtet, das Mietgut/Werk pfleglich zu behandeln. Das Mietgut/Werk darf nicht beklebt, benagelt, gestrichen, beschädigt oder zu anderen als den vertraglich vereinbarten Zwecken genutzt werden.

Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, ohne vorherige Zustimmung der MESSE ESSEN GmbH Veränderungen an dem ihm überlassenen Mietgut vorzunehmen. Vorhandene besondere Kennzeichnungen dürfen vom Mieter nicht entfernt werden.

(6) Das Mietgut ist vom Mieter unverzüglich nach Veranstaltungsende abholbereit zur Verfügung zu stellen. Der MESSE ESSEN GmbH ist im Übrigen unverzüglich nach Veranstaltungsende Zugang zum Mietgut/zum erbrachten Werk zu gewähren, damit ein Abbau stattfinden kann.

(7) Gerät der Vertragspartner mit der Übergabe des Mietgutes bzw. mit der Gewährung des ggf. erforderlichen Zugangs zum Werk in Verzug, so ist die MESSE ESSEN GmbH berechtigt, die Gegenstände auf Kosten und Gefahr des Mieters für den Abtransport vorzubereiten. Das Einverständnis des Mieters hierzu wird mit Bestellung erteilt.

(8) Von der MESSE ESSEN GmbH festgestellte Mängel am rückgelieferten Mietgut/am abgebauten Werk werden dem Mieter unverzüglich, spätestens aber mit Rechnungsstellung, angezeigt.

Die Feststellungen gelten als anerkannt, wenn der Mieter/Besteller nicht innerhalb

einer Woche

nach Zugang schriftlich widerspricht.

X. Haftung der MESSE ESSEN GmbH

(1) Die MESSE ESSEN GmbH haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Falle einer lediglich fahrlässigen Pflichtverletzung durch die MESSE ESSEN GmbH oder ihrer Erfüllungsgehilfen ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten entfällt die Haftung vollständig.

(2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der MESSE ESSEN GmbH zurechenbaren Körper- oder Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens.

(3) Die MESSE ESSEN GmbH übernimmt keine Obhutspflicht für auf die Veranstaltung gebrachte Gegenstände. Für Diebstahl haftet die MESSE ESSEN GmbH nur im Rahmen der allgemeinen Sorgfaltspflichten.

XI. Vorbehalte, Force Majeure

(1) Die MESSE ESSEN GmbH ist berechtigt, die Serviceleistungen aus wichtigem Grund (z. B. Arbeitskampf, höhere Gewalt) auf einen anderen Zeitpunkt zu verlegen, zu kürzen, vorübergehend nicht zu erbringen oder insgesamt nicht zu erbringen. Die MESSE ESSEN GmbH ist auch berechtigt, von der Erbringung der Serviceleistungen nach billigem Ermessen und unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Vertragspartners Abstand zu nehmen, wenn deren wirtschaftliche Erbringung nicht gesichert erscheint. In diesem Fall entfallen die wechselseitigen Leistungsverpflichtungen der MESSE ESSEN GmbH und des Vertragspartners; Ansprüche auf Erstattung bereits getätigter Aufwendungen oder Schadenersatz sind in diesem Fall ausgeschlossen. Die MESSE ESSEN GmbH wird jedoch etwaige an sie bereits erfolgte Zahlungen des Vertragspartners für Leistungen, die zum Zeitpunkt der Entscheidung der MESSE ESSEN GmbH über die

3. Damaged, destroyed or lost hired items shall be repaired or replaced by MESSE ESSEN GmbH at cost price at the contracting party expense. The same shall apply mutatis mutandis to damaged objects within the framework of the services provided or work performed by MESSE ESSEN GmbH or their contracting companies.

4. Any incidences of damage shall be notified to MESSE ESSEN GmbH without delay. It is recommended that the hiring party should take out exhibition insurance. MESSE ESSEN GmbH expressly notes the risk of theft.

5. The contracting party will be obliged to treat the hired goods / work with care. No adhesives, nails or paints must be applied to the hired goods / work which must not be damaged or used for any purposes other than the contractually agreed purposes.

The contracting party will not be entitled to make any changes to the hired goods entrusted to it without the prior consent of MESSE ESSEN GmbH. Any existing particular markings must not be removed by the hirer.

6. The hirer must make the hired goods available without delay after the end of the event so that they are ready for collection. Besides, MESSE ESSEN GmbH must be given access to the hired goods / performed work without delay after the end of the event so that a dismantling process can take place.

7. If the contracting party is delayed in handing over the hired goods or in guaranteeing the possibly required access to the work, MESSE ESSEN GmbH will be entitled to prepare the objects for removal at the expense and risk of the hirer. The hirer's consent to this will be granted with the order.

8. Any defects to the returned hired items/dismantled work discovered by MESSE ESSEN GmbH shall be notified to the hiring party without delay, at the latest with the presentation of the invoice. Such findings shall be deemed recognised in the event of the hiring / ordering party failing to lodge an objection within **one week** of receiving notification, in writing of the same.

X. Liability of MESSE ESSEN GmbH

1. MESSE ESSEN GmbH is liable for intent or gross negligence. In the event of a merely negligent breach of duty by MESSE ESSEN GmbH or its vicarious agents, liability is limited to the foreseeable damage typical for the contract. In case of slightly negligent violation of minor contractual obligations, liability is completely waived.

2. The above limitations of liability do not apply in the case of physical injury or damage to health or loss of life attributable to MESSE ESSEN GmbH.

3. MESSE ESSEN GmbH assumes no custodial care for objects brought to the event. MESSE ESSEN GmbH is only liable for theft within the scope of its general duty of care.

XI. Reservations, force majeure

1. MESSE ESSEN GmbH is entitled to postpone, shorten, temporarily not provide the services or not provide them at all for good reason (e.g. industrial action, force majeure). MESSE ESSEN GmbH is also entitled to refrain from providing the services under equitable discretion and with due consideration of the justified interests of the contractual partners if the commercially viable performance of these services does not appear to be assured. In this case, the mutual performance obligations of MESSE ESSEN GmbH and the contractual partner shall cease to apply; claims for reimbursement of expenses already incurred or damages shall be excluded in this case. However, insofar as it is responsible for the cancellation, MESSE ESSEN GmbH shall refund any payments already made to it by the contractual partner for services that had not yet been performed at the time of cancellation up to the point of the decision

AGB SERVICELEISTUNGEN | GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR SERVICES

FREIGABEN & WICHTIGE INFORMATIONEN | ACCEPTANCE & IMPORTANT INFORMATION

Nichterbringung der Leistungen noch nicht erbracht sind, zurückerstatten, soweit sie den Ausfall zu vertreten hat.

(2) Bei vollständiger oder teilweiser Verlegung oder einer Kürzung der Serviceleistungen gilt der Vertrag als für die geänderte Zeitdauer abgeschlossen, sofern der Vertragspartner nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Mitteilung der Änderung schriftlich widerspricht. Eine Reduzierung der vereinbarten Preise erfolgt nicht. Die Erfüllung sämtlicher Serviceleistungen erfolgt im Rahmen der vorhandenen Kapazitäten.

(3) Muss die MESSE ESSEN GmbH aufgrund Eintritt höherer Gewalt oder aus anderen Gründen nicht von ihr zu vertretenden Gründen bereits begonnene Serviceleistungen kürzen, so hat der Vertragspartner keinen Anspruch auf vollständige oder teilweise Rückzahlung oder Erlass des vereinbarten Entgelts.

(4) Der Vertragspartner ist verpflichtet, eintretende Änderungen dem Servicepartner rechtzeitig schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen, so dass die technische Ausführung noch möglich ist. Änderungen und Aktualisierungen der ursprünglichen Bestellung erfolgen gegen Entgelt. Korrekturabzüge werden in der Regel versandt. Der Versand erfolgt nicht, wenn der Vertragspartner druckfertige Filme bzw. reproreife Vorlagen ohne Änderungswünsche zur Verfügung stellt oder seinen Anzeigenwortlaut aus der vorhergehenden Auflage unverändert beibehält sowie bei Bestellungen über den Online-Shop im Internet. Sendet der Vertragspartner den Korrekturabzug nicht innerhalb der gesetzten Frist zurück oder verlangt schriftlich Änderungen, so gilt die Genehmigung zum Druck gegenüber dem Servicepartner als erteilt. Platzierungsaufträge werden nur berücksichtigt, wenn dies aus herstellungstechnischen Gründen möglich oder schriftlich vereinbart ist. Die MESSE ESSEN GmbH kann den ursprünglich festgelegten Zeitpunkt für das Erscheinen einzelner Projekte nicht garantieren. Sie haftet nicht für die Einhaltung dieses Termins.

(5) Für eine Eintragung in Veranstaltungsmedien sind die bestehenden Vorgaben der MESSE ESSEN GmbH maßgeblich. Auch bei anders lautendem Auftrag können nur die Daten veröffentlicht werden, die von der MESSE ESSEN GmbH als gültig angegeben werden. Um ein einheitliches Erscheinungsbild zu gewährleisten, trifft der Servicepartner über Fragen der Gestaltung (Textaufbau, Schriftart, Größe, Grafik) die letzte Entscheidung. Der Auftraggeber ist mit einer sinnvollen Kürzung des Textes dann einverstanden, wenn der bestellte Eintragungsraum nicht ausreicht. Für die gekürzte Eintragung bleibt die entsprechend geminderte Zahlungspflicht des Auftraggebers bestehen.

(6) Bei Kündigung oder Einschränkung des Werkvertrages durch den Vertragspartner kann die MESSE ESSEN GmbH eine konkret berechnete Entschädigung oder ohne weiteren Nachweis eines Schadens eine Bearbeitungsgebühr bis zu 50 % der Rechnungssumme verlangen. Dem Vertragspartner wird der Nachweis gestattet, ein Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale.

(7) Die Anzeigenpreise ergeben sich aus den Angaben in den jeweiligen Bestellformularen.

Die Preise verstehen sich zzgl. der bei Bestellung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Rechnungen werden als pdf-Datei auf elektronischem Weg übermittelt. Der Vertragspartner stimmt der elektronischen Rechnungsübermittlung zu. Die Rechnung ist – unabhängig vom Erscheinen des Veranstaltungsmediums – sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Lastschrifteinzugsermächtigung erfolgt die Abbuchung drei Tage nach Rechnungslegung. Rücklastschriften werden mit einer Bearbeitungsgebühr von 15,00 € berechnet. Dem Auftraggeber wird der Nachweis gestattet, ein Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale. Die MESSE ESSEN GmbH behält sich ein Recht auf Vorkasse ausdrücklich vor. Bei Zahlungsverzug oder Stundung werden Zinsen in Höhe von 9 % über dem jeweiligen Basiszinssatz und Bearbeitungskosten berechnet. Die zweite und jede weitere Mahnung wird mit 5,00 € in Rechnung gestellt. Zahlungen sind unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer ausschließlich auf eines der auf der Rechnung genannten Konten einzuzahlen. Aufrechnungs- oder

made by MESSE ESSEN GmbH concerning the non-provision of the services.

2. In the event of complete or partial relocation or shortening of the services, the Agreement shall be considered as concluded for the modified duration unless the contractual partner objects in writing by a deadline of two weeks from notification of the change. The agreed prices shall not be reduced. All services shall be performed within the scope of the available capacities.

3. If MESSE ESSEN GmbH is forced to shorten services that are already under way due to force majeure or for other reasons for which it is not responsible, the contractual partner shall not be entitled to a complete or partial refund or to any waiver of the agreed fees.

4. The contracting party is obliged to inform the service partner in writing or per E-Mail of any changes occurring in sufficient time to enable such changes to be implemented. Amendments and updates to the original order will be subject to charge. In general proof sheets will be sent. This condition does not apply in cases where the contracting party makes available complete films or reproducible copy without requests for amendments or where the contracting party adopts the text from the previous edition without alteration or if the placing of an order takes place in the internet (online shop). If the contracting party does not return the correction proof or demands corrections by writing before the deadline set, the print sample will be considered to have been passed for publication to the service partner. Consideration will only be given to orders requiring special placement within the publication where such special placement does not give rise to production problems. MESSE ESSEN GmbH is unable to guarantee the publication dates set by the publishing house for the appearance of individual projects. MESSE ESSEN GmbH bears no liability for the observance of that date.

5. The information of MESSE ESSEN GmbH is decisive for the compiling of an entry in the exhibition media. Even in cases where the order states otherwise, it is only possible to publish data proved valid by MESSE ESSEN GmbH. In order to achieve uniformity of appearance, MESSE ESSEN GmbH bears responsibility for all decisions regarding design (composition of text, font, dimensions and graphics). The contracting party agrees to a suitable shortening of the text if the dimension of the entry ordered prove insufficient. The contracting party remains liable for the accordingly reduced payment of the abridged entry.

6. In case of cancellation or limitation of orders issued by the contracting party, MESSE ESSEN GmbH is entitled to demand a processing fee of up to 50 % of the order amount without having to provide proof of the amount of damage incurred. The contracting party is permitted to provide evidence that no damage at all has been incurred or that the damage is significantly less than the blanket fee.

7. Advertisement rates result from the statements on the order form of MESSE ESSEN GmbH. The VAT rate legally effective on the date the order is assigned must be added to all listed prices. Invoices will be sent as a pdf-file via E-mail. The contracting party agrees to an electronic delivery of the invoice. Regardless of the date of publication of the exhibition media, the invoice is payable immediately upon issue without reduction. In case of direct debit the debit takes place three days after accounting. Return debit note will be calculated with an administrative charge of 15.00 €. The contracting party is permitted to provide evidence that no damage at all has been incurred or that the damage is significantly less than the blanket fee. MESSE ESSEN GmbH expressly reserves the right to collect payment in advance. In case of payment arrears or prolongation of the payment deadline, a handling fee and interest of 9 % above the current base lending rate will be due. A charge of 5.00 € will be made for every additional reminder. Payments are only to be made to one of the accounts specified on the invoice with reference to the Contracting party's invoice number and contracting party number. The contracting party only enjoys rights of set off or retention if his counter-

AGB SERVICELEISTUNGEN | GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR SERVICES

FREIGABEN & WICHTIGE INFORMATIONEN | ACCEPTANCE & IMPORTANT INFORMATION

Zurückbehaltungsrechte stehen dem Vertragspartner nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Der Vertragspartner ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

(8) Erkennbare Mängel sind dem Servicepartner unverzüglich, spätestens innerhalb von 7 Kalendertagen nach Freischaltung oder nach Erscheinen schriftlich, per E-Mail oder per Fax anzuzeigen. Später eingehende Mängelrügen werden vom Servicepartner nicht berücksichtigt; die Eintragung gilt dann als genehmigt.

(9) Ist die in Auftrag gegebene Eintragung in gedruckten Verzeichnissen ganz oder teilweise nicht oder inhaltlich veränderter Form erschienen, so hat der Auftraggeber kein Recht auf Nacherfüllung, insbesondere nicht auf Neudruck, Einfügung oder Versendung von Berichtigungsnachträgen. Der Vertragspartner hat einen Anspruch auf Minderung des Rechnungsbetrages für die Eintragung, auf Rücktritt vom Vertrag oder auf Schadensersatz. Bei Beanstandungen elektronischer Dokumente ist der Servicepartner unter Ausschluss anderer Ansprüche zur Nacherfüllung verpflichtet. In den Fällen verzögerter, misslungener, verweigerter oder unzumutbarer Nacherfüllung kann der Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten oder Herabsetzung der Vergütung verlangen.

(10) Name und Anschrift des Vertragspartners sowie alle für die Auftragsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten werden in automatisierten Dateien gespeichert.

XII. Werbeleistungen und -grafiken

(1) Der Vertragspartner hat die Möglichkeit, innerhalb der vorgegebenen Frist, Werbeleistungen bei der MESSE ESSEN GmbH zu bestellen. Hierfür erhält der Vertragspartner ein individuelles Angebot, welches er schriftlich zu bestätigen hat.

(2) MESSE ESSEN GmbH behält sich das Recht vor, die Motive der bestellten Werbeleistung(en) individuell freizugeben. Motive, deren Inhalt gegen Gesetze oder behördliche Bestimmungen verstoßen bzw. für MESSE ESSEN GmbH unzumutbar sind, sind nicht gestattet und können von der MESSE ESSEN GmbH zurückgewiesen werden. Schadensersatzansprüche entstehen daraus nicht.

(3) Sofern zur Vertragserfüllung erforderlich, ist der Vertragspartner verpflichtet, ordnungsgemäße, insbesondere dem Format und/ oder den technischen Vorgaben entsprechende Vorlagen bzw. Daten rechtzeitig anzuliefern. Die Vorlagen bzw. Daten sind spätestens 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn zur Verfügung zu stellen, um eine rechtzeitige Umsetzung zur Veranstaltung sicherzustellen. Für erkennbar ungeeignete oder beschädigte Vorlagen bzw. Daten fordert MESSE ESSEN GmbH unverzüglich Ersatz an, dies geht in jeder Hinsicht zu Lasten des Vertragspartners. Kosten für vom Vertragspartner nachträglich gewünschte und/ oder zu vertretende Änderungen hat der Vertragspartner zu tragen.

(4) Es gelten die Bestimmungen unter VI. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Daneben wird bei einer späteren Lieferung von Druckdaten ab 1 Woche vor dem 1. Aufbau-tag ein Zuschlag von 25 % auf den Vertragspreis gesondert in Rechnung gestellt. Ab dem 1. Aufbau-tag beläuft sich dieser Aufpreis auf 50 % und ab dem 1. Messelaufzeit-tag erhöht er sich auf 100 %.

(5) Bei Nichtannahme von mangelfreien Leistungen bleibt der Vertragspartner zur Zahlung verpflichtet.

XIII. Sicherheitsdienstleistungen

Die Mindesteinsatzzeit für Beauftragungen in den Bereichen Standbewachung und Standparty beträgt gemäß des gültigen Tarifvertrages für das Bewachungsgewerbe 4 Stunden täglich.

claims are legally established or undisputed by MESSE ESSEN GmbH. Besides this, the contracting party enjoys the right of retention only insofar as the counter-claim has its origin in the same contractual relationship.

8. The service partner is to be advised of any recognizable defects without let or hindrance, at least within a period of 7 days after publication, via letter, E-Mail or telefax. The service partner will give no consideration to complaints received at a later date; in such cases the entry will be deemed to be approved.

9. Should the entry commissioned in the order not be published, be published only in part or with changes in content in printed catalogues, the contracting party does not enjoy the right to subsequent performance and in particular not to reprint, insertion or the dispatch of supplementary correction sheets. The contracting party is entitled to claim a reduction of the invoice amount for the according entry or rescission of the contract or to compensation. Where complaints concern electronic documents, the service partner is obliged to implement subsequent performance under the exclusion of other claims. In the case of delayed, defaulted or unsuccessful subsequent performance, the contracting party is entitled to withdraw from the contract or to demand a reduction of charges.

10. The name and address of the contracting party as well as all the personal data required for the fulfillment of the order are stored in automated files.

XII. Advertising services and -graphics

1. The contractual partner has the option of ordering advertising services from MESSE ESSEN GmbH within the given deadline. For this, the contractual partner will receive a personalised offer, which must be confirmed in writing.

2. MESSE ESSEN GmbH reserves the right to release the motifs of the ordered advertising service(s) individually. Motifs whose content violates laws or official regulations or which are inappropriate for MESSE ESSEN GmbH are not permitted and may be rejected by MESSE ESSEN GmbH. This shall not give rise to any claims for damages.

3. Insofar as necessary for the fulfilment of the contract, the contractual partner shall be obliged to provide proper templates or documents, in particular in accordance with the format and/or the technical specifications, and data must be supplied on time. The templates or data must be made available at least 4 weeks before the start of the event in order to ensure timely implementation of the event. MESSE ESSEN GmbH shall immediately request a replacement for recognisably unsuitable or damaged originals or data; this shall be at the expense of the contractual partner in every respect. The contractual partner shall bear the costs for changes subsequently requested by the contractual partner and/or changes for which the contractual partner is responsible.

4. The provisions under VI. of these General Terms and Conditions shall apply. In addition, a surcharge of 25 % on the contract price will be invoiced separately for late delivery of print data from 1 week before the 1st set-up day. From the 1st set-up day, this surcharge amounts to 50 % and from the 1st day of the trade fair it increases to 100 %.

5. In the event of non-acceptance of non-defective services, the contractual partner remains obligated to pay.

XIII. Safety services

The minimum operating time for assignments in the areas of stand guard service and stand party is 4 hours a day in accordance with the applicable collective agreement for the guarding industry.

AGB SERVICELEISTUNGEN | GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR SERVICES

FREIGABEN & WICHTIGE INFORMATIONEN | ACCEPTANCE & IMPORTANT INFORMATION

XIV. Datenschutz

Der Schutz der Privatsphäre der Kunden ist der MESSE ESSEN GmbH sehr wichtig. Die MESSE ESSEN GmbH erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Personenbezogene Daten werden nur im vertragsmäßig/organisatorisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben. Die vom Vertragspartner angegebenen Daten werden von der MESSE ESSEN GmbH nur an einzelne Dienstleister/Servicepartner für veranstaltungsbegleitende Services (wie z.B. Stromanschluss, Messekatalog, Standbau) weitergegeben. Dies erfolgt ebenso für die Zusendung veranstaltungsbegleitender Angebote, zur Information vor und nach der Veranstaltung, für veranstaltungsbezogene Zusendungen von Werbung und zur Übermittlung und Aktualisierung unserer Ausstellerbestände im In- und Ausland.

Der Vertragspartner hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich seiner Person verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung der personenbezogenen Daten (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) und das Recht auf Beschwerde an die Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten (Art. 77 DS-GVO).

Wir verweisen zudem auf die Datenschutzbestimmungen auf unserer Homepage www.messe-essen.de.

XV. Schlussbestimmungen

(1) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung, Ergänzung sowie der Aufhebung dieser Schriftformklausel selbst.

(2) Auf diese Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen sowie die Vertragsverhältnisse über Serviceleistungen zwischen der MESSE ESSEN GmbH und den Vertragspartnern findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts Anwendung.

(3) Gerichtsstand für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen und/oder Verträgen zwischen der MESSE ESSEN GmbH und dem Vertragspartner über Serviceleistungen ist ausschließlich Essen in der Bundesrepublik Deutschland. Für diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen ist allein die Fassung in deutscher Sprache verbindlich.

(4) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist **ESSEN**.

XIV. Data Protection

The protection of the customers' privacy is very important to MESSE ESSEN GmbH which collects and processes personal data in compliance with the applicable rules relating to data protection law, particularly the EU's General Data Protection Regulation (GDPR).

The legal basis for collecting and processing personal data is Article 6, Paragraph 1, Point b of GDPR. Personal data are collected only in the scope necessary according to the contract / for organisational purposes. On no account are the collected data sold or transferred to third parties for other reasons. MESSE ESSEN GmbH transfers the data indicated by the contracting partner only to individual service providers/partners for exhibition-accompanying services (e.g. power connection, fair catalogue or booth construction). This is also carried out for sending event-accompanying offers, for providing information before and after the event, for sending event-related advertising mails as well as for transmitting and updating our existing exhibitors at home and abroad.

The contracting partner has the right, at any time, to obtain information about the personal data processed with regard to his/her person (Article 15 of GDPR), the right to rectify inaccurate data (Article 16 of GDPR), the right to erase the personal data (Article 17 of GDPR), the right to restrict the data processing (Article 18 of GDPR), the right to data transferability (Article 20 of GDPR) and the right to lodge a complaint with the supervisory authority in matters relating to data protection law (Article 77 of GDPR).

Moreover, we make reference to the data protection provisions on our homepage: www.messe-essen.de.

XV. Final provisions

1. There are no verbal side-agreements. Amendments and supplements to these General Terms and Conditions of Business and Delivery must be made in writing to be effective. This also applies to a change, addition or cancellation of this written form clause itself.

2. The law of the Federal Republic of Germany shall apply exclusively to these General Terms and Conditions of Business and Delivery as well as the contractual relationships for services between MESSE ESSEN GmbH and the contractual partners, excluding the provisions of the UN Sales Convention.

3. The place of jurisdiction for disputes arising from and in connection with these General Terms and Conditions of Business and Delivery and/or contracts between MESSE ESSEN GmbH and the contractual partner for services is exclusively Essen in the Federal Republic of Germany. Only the German language version of these General Terms and Conditions of Business and Delivery is legally binding.

4. The place of performance and jurisdiction shall be **ESSEN**.